



31.3.2008

Kj Karde/ka

Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Khs dnro	<i>2008-898/236</i>
Stn dnr	
Saap./Anl.	<i>01-04-2008</i>

ANOMUS INNOVAATORAHASTOLLE

Kaupunginkirjasto viittaa liitteenä olevaan kohtaamispaikka@lasipalatsin vuosien 2009-2010 toimintasuunnitelmaan ja esittää, että kaupungin innovaatorahastosta varataan vuosiksi 2009-2010 Kohtaamispaikan toiminnan hoitamiseksi vuositasolla 350 000 euron suurinen määräraha, yhteensä 700 000 euroa.

Kaupunginkirjasto on saanut vuodeksi 2008 innovaatorahastosta 305 000 euron määrärahan. Kohtaamispaikan vuokrasopimus umpeutuu 31.12.2008, joten toiminnan jatkamisesta on saatava varmuus ennen innovaatorahaston syksyn hakukierrosta.

Kaupunginkirjasto katsoo, että toiminta tulisi kerralla varmistaa vuosiksi 2009-2010, koska Kohtaamispaikka on yksi kaupungin tietotekniikkastrategian 2008-2010 kärkihankkeista. Sen tehtävänä on kaupunkilaisten mediavalmiuksien parantaminen ja digitaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen.

Yhteistyökumppaneina kohtaamispaikka@lasipalatsissa toimivat Helsingin kaupungin virastojen lisäksi yritykset. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat myös kaupungin henkilöstökeskuksen Helsinkirekry sekä Helsingin työvoimatoimiston Työnhakukeskus, jotka ovat ilmaisseet halunsa jatkaa yhteistyökumppanuutta myös vuoden 2008 jälkeen. Myös yhteistyökumppanit odottavat päätöstä toiminnan jatkuvuudesta.


Nyt anottavalla määrärahalla jatketaan vuoden 2008 tasoista toimintaa. Keskustakirjastohankkeen edetessä kohtaamispaikka@lasipalatsi on Kirjasto 10:n ohella myös kokeilu ympäristö, jossa pienemmässä mittakaavassa testataan keskustakirjastoon kehitettäviä uusia palveluita sekä etsitään yhteistyökumppaneita. Joistakin tällaisista kehittämishankkeista saattaa kehittyä laajempia, joihin kaupunginkirjasto tarvittaessa hakee erillistä määrärahaa innovaatorahastosta.



31.3.2008

Toiminnan kehittämiseksi ja yhteistyön parantamiseksi kaupunginkirjasto kokoaa vuoden 2008 aikana Kohtaamispaikan ohjausryhmän, johon keskeisiä yhteiskumppaneita pyydetään nimeämään edustaja.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


Maija Berndtson
kirjastotoimen johtaja

LIITE

Kohtaamispaikka@lasipalatsin toimintasuunnitelma 2009-2010

KOHTAAMISPAIKKA@LASIPALATSIN TOIMINTASUUNNITELMA 2009-2010

Kohtaamispaikka@lasipalatsi on aloittanut toimintansa 1.6.2005. Se on kokeellinen, uusia toimintatapoja ja yhteistyökuvioita kehittävä yksikkö, joka toimii sähköisen asiainnin, digitaalisten aineistojen ja mobiilipalveluiden osaamiskeskuksena.

Kohtaamispaikka@lasipalatsi on Helsingin kaupungin tietotekniikkastrategian 2008-2010 kärkihanke, jonka tehtävänä on kaupunkilaisten mediavalmiuksien parantaminen ja digitaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen.

Kohtaamispaikka@lasipalatsissa ovat toimineet Helsingin kaupungin virastojen kanssa myös yritykset. Yhteistyössä julkisen ja yksityisen sektorin kesken on tuotettu kaupunkilaisille opastus- ja neuvontapalveluja, sekä markkinoitu Helsingin kaupungin tuottamia palveluja.

Helsingiläisten osaamisen ja tietoyhteiskuntataitojen vahvistaminen - Kohtaamispaikka@lasipalatsi osana Helsingin kaupungin tietotekniikkastrategiaa

Kohtaamispaikkaa kehitetään avoimena oppimisympäristönä. Toimipisteessä tehdään tunnetuksi sähköisiä palveluja yhteistyössä kaupungin, yritysten ja kolmannen sektorin yhteistyökumppaneiden kanssa.

Kaupunkilaisten on mahdollista saada henkilökohtaista opastusta Kohtaamispaikan aukioloaikana. Kohtaamispaikalla tarjotaan henkilökohtaista opastusta ja neuvontaa myös oman tietokoneen käytössä ja asiakas voi tulla neuvontaan oman koneensa kanssa.

Yhtenä vakiintuneena ja kysyttynä toimintamuotona ovat kaikille avoimet ryhmäopastus- ja koulutustilaisuudet, joissa tarjotaan perusvalmiudet tietokoneen ja verkkopalvelujen käyttöön niille kaupunkilaisille, joilla ei ole siihen ollut aiemmin mahdollisuutta.

Lisäksi järjestetään uusista palveluista tietoiskuja ja opastuksia esim. "Vista-käyttöjärjestelmän perusteet". Opastukset suunnitellaan asiakaspalautteiden ja kysymysten pohjalta, reagoiden nopeasti kaupunkilaisten tiedontarpeeseen.

Kohtaamispaikan tiloissa lisäksi ikäihmisten tietotekniikkayhdistys Enter ry tarjoaa neuvontaa ja vertaistukea.

Kohtaamispaikka@lasipalatsi on perustanut liikuteltavan läppäriluokan joka opastaa lähikirjastojen asiakkaita verkkopalveluissa. Kahden virkailijan mukana kulkevat kuusi kannettavaa tietokonetta kytketään lähikirjastojen langattomaan StadiNetti-asiakasverkkoon. Tietokoneet on varustettu web-kameroilla ja kuulokkeilla.

Esimerkiksi terveysviraston virtuaalista terveysasemapalvelua voidaan opastaa alueen asukkaille lähikirjastoissa. Kaupungin virastot voivat käyttää kirjaston läppäriluokkaa omien palveluidensa opastamiseen ja esittelyyn eri kaupunginosissa olevissa virastojen julkisissa palvelupisteissä.

Ubi-Helsinki

Kohtaamispaikka@lasipalatsi jatkaa Helsingin kaupungin virastojen palveluiden esittelyä. Toiminnan painopiste on vuonna 2008 Ubi-Helsinki palvelujen kehittäminen ja markkinointi yhteistyössä Forum Viriumin, kaupungin, alan yritysten ja HELKAN (Helsingin –kaupunginosayhdistysten liitto ry) aktiivijäsenten kanssa.

Kohtaamispaikalla toteutettua virastojen ja HELKAN välistä yhteistyötä on tarkoitus mallintaa siirrettäväksi myös eri kaupunginosaan ja toteutettavaksi muissakin kaupunginkirjaston toimipisteissä esimerkiksi liikuteltavan läppäriavun avulla.

Innovatiivisia toimintamalleja - nettikouluja senioreille yhteistyössä yritysten kanssa

Kohtaamispaikka@lasipalatsi järjestää yhteistyössä yritysten ja Enter ry:n kanssa nettikouluopastuksia lähikirjastoissa. Yhteistyösopimuksessa kirjasto tarjoaa tilat ja laitteet, Ikäihmisten tietotekniikkayhdistys Enterin kautta tulevat opastajat ja yritys-yhteistyökumppani valmistaa koulutusmateriaalit, markkinoi tilaisuudet ja hoitaa logistiikan. Nettikouluissa opastetaan uusia verkkopalveluja kaupunkilaisille esim. matkavaraukset, sosiaalinen media ja nettipuhelut. Yhteistyökumppanina on ollut Welho.

Kohtaamispaikka@lasipalatsissa toteutetaan Helsingin elinkeinostrategian mukaista toimintaa, jonka tavoitteena on tehostaa kaupunginkirjaston palveluja yrittäjille ja elinkeinoelämälle. Tavoitteena on myös avata yhä enemmän kirjastojen tiloja yhteistyökumppaneiden käyttöön.

Forum Viriumin kanssa etsitään uusia yhteistyöhankkeita ja tarjotaan tilaa hankkeiden ja palvelujen markkinointiin ja testaamiseen Lasipalatsissa.

Yhteistyössä Kuntatelevisio Oy:n kanssa on pilotoitu Kirjastokanava.fi- palvelua. Kirjastokanavassa on tallennettu ohjelmaa kirjaston keskustelu-, ja opastustilaisuuksista verkkoon, sekä perustettu kirjastolle oma kuvan ja äänen jakelualusta. Kuntatelevision käytäntöjä voidaan mallintaa myös kaupungin muiden virastojen käyttöön.

Kansalaismediakirjasto

Kohtaamispaikalla on aloitettu kansalaismediakoulutus vuoden 2008 alussa. Koulutuksen ensisijaisena kohderyhmänä ovat kansalaisjärjestöt ja yhdistykset sekä eri kulttuurialojen toimijat.

Kohtaamispaikalla on videoeditointilaitteet sekä multimediatyöasemia julkaisukäyttöön. Lisäksi koulutusta varten on seitsemän kannettavaa tietokonetta editointiohjelmineen sekä videokamerat ja mikrofonit. Näin medioita voidaan tuottaa myös siellä, missä kansalaiset toimivat.

Koulutuksessa opastetaan kaupunkilaisia tuottamaan omia videoita, valokuvia, blogeja ym. verkkoon. Koulutukset järjestetään työpajoissa, joissa Kohtaamispaikan henkilökunta ja yhteistyökumppanit toimivat kouluttajina. Työpajoja pidetään Kohtaamispaikan lisäksi eri lähikirjastoissa sekä muissa kaupungin koulutuspisteissä, kuten Kontupisteessä.

Kansalaisten tuottaman aineiston järjestämistä varten Kohtaamispaikka perustaa Kansalaismediakirjaston. Kansalaismediakirjastoa varten luodaan Kansalaismediakortti, jonka avulla mediat voidaan linkittää eri verkkopalveluihin ja kirjastojärjestelmään. Kansalaismediakirjasto tarjoaa luotettavan ja organisoidun kanavan vaikuttaa ja osallistua itse tuotetun median avulla.

Rekrytointi-, ja työvoimapalvelut yrityksille ja kaupunkilaisille

Kohtaamispaikalle on syntynyt työnhakijoiden- ja antajien kohtaamispaikka.

Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen Helsinkirekry avasi toimintansa Kohtaamispaikka@lasipalatsissa helmikuussa 2007. Rekrytointipisteessä on järjestetty eri virastojen rekrytointikampanjoita. Helsingin kaupungin näkyvyyttä työnantajana on hyödynnetty eri tapahtumien yhteydessä. Erityisen aktiivisesti rekrytointikampanjoita on järjestänyt terveystervasto.

Kohtaamispaikalla toimii myös Helsingin työvoimatoimiston Työnhakukeskus, jonka kanssa on järjestetty menestyksekkäästi lukuisia yritysten rekrytointitilaisuuksia, esimerkkinä mainittakoon Stockmannin ja työnhakukeskuksen järjestämä 50+rekry.

Helsingin työvoimatoimisto on ilmaissut halukkuutensa jatkaa yhteistyökumppanuutta myös vuoden 2008 jälkeen.

Kohtaamispaikka@lasipalatsi tarjoaa helsinkiläisille yrittäjille laadukkaan ja saavutettavuudeltaan hyvän paikan kohdata työnhakijoita rekrytointitilaisuuksissa.

Tulevaisuustiski nuorille – Urabaarista uusi ura

Opetusvirasto ja henkilöstökeskus tulevat uusimaan elokuussa 2008 vuonna 2006 aloitetun neuvontapalvelun ilman opiskelupaikkaa jääneille nuorille.

Tässä Tulevaisuustiski-tapahtumassa koulujen opinto-ohjaajat, kuraattorit ja muut asiantuntijat auttavat nuoria vapaiksi jääneiden opiskelupaikkojen hakemisessa tai muun ratkaisun etsimisessä.

Kohtaamispaikka@lasipalatsi on järjestänyt yhteistyössä naapurissa sijaitsevan Urabaarin kanssa tapahtumia oppisopimusmahdollisuuksista pääkaupunkiseudulla. Yhteistyötä Urabaarin kanssa tehdään myös jatkossa.

Helsinki tapahtumien kaupunki

Kohtaamispaikka@lasipalatsi osallistuu kaupunkitapahtumiin tarjoamalla tiloja, tietotekniikkaa ja markkinoimalla tapahtumia.

Eri tapahtumanjärjestäjät voivat hyödyntää Kohtaamispaikka@lasipalatsin palveluita esim. kevään kaupunkifestivaalin ja Kiinalainen uusivuosi -tapahtuman yhteydessä.

Laajakaista tai digisovitin lainaksi kotiin

Kohtaamispaikka@lasipalatsi lainaa kaupunkilaisille Welhon laajakaistamodeemeja ja digisovittimia. Palvelun tarkoituksena on antaa asiakkaille mahdollisuus testata laitteita

ennen hankintaa. Laajakaistamodeemien ja digisovittimien lainaus on laajentunut Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunginkirjastoihin Kohtaamispaikka@lasipalatsin toimesta.

Kohtaamispaikka@lasipalatsi tarjoaa myös muille yrityksille mahdollisuuden testata ja esitellä omia tuotteitaan.

Toiminnan kaksikielisyys

Kohtaamispaikan toiminnassa otetaan huomioon kaupungin kaksikielisyys.

Jatketaan ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien järjestämistä ja tarjotaan ruotsinkielisille kaupunkilaisille mahdollisuus saada perusvalmiuksia tietokoneen ja verkkopalvelujen käyttöön.

Jatketaan yhteistyötä kaupungin virastojen kanssa ruotsinkielisen kohderyhmän palvelemiseksi ja etsitään uusia yhteistyökumppaneita.

Kohtaamispaikan tekninen varustus

Kohtaamispaikassa on käytössä 21 asiakastyöasemaa, 13 kannettavaa sekä neljä kaupungin verkossa olevaa virkailijatyöasemaa. Asiakastyöasemat on varustettu nettikameroilla ja kuulokkeilla. Kohtaamispaikka@lasipalatsi tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden nettipuheluiden soittamiseen. Lisäksi asiakkaiden käytössä on kymmenen nettipistoketta omille kannettaville tietokoneille sekä Lasipalatsin WLAN-verkko.

Kohtaamispaikka@lasipalatsissa toimii myös Welhon WLAN-verkko jota asiakkaat voivat käyttää maksutta.

Kohtaamispaikalla on asiakkaille 6 kappaletta julkaisutyöasemia sekä videoeditointityöasema.

Esityksiä varten käytettävissä on videotykki, kannettava tietokone ja valkokangas.

Digitv-palveluiden esittelyä varten käytössä on kaksi televisiota, joista toinen on HDTV.

Lasipalatsin Mediakeskus kohtaamispaikka@lasipalatsin toimintaympäristönä

Lasipalatsin Mediakeskuksen alkuperäinen toiminta-ajatus julkisen ja yksityisen toiminnan yhteistyömallina sekä uusien, mediapalvelujen kokeilukenttänä pyritään jälleen elvyttämään.

Mediakeskuksen, kaupungin virastojen ja yhteistyökumppaneiden tuottamia uusia media- ja ubiikki-palveluita testataan ja tuotetaan Lasipalatsi-brandin alla ja niille saadaan fyysinen näkyvyys Kohtaamispaikan kautta.

Kohtaamispaikan hallinnointi ja rahoitus

Kohtaamispaikka@lasipalatsi on Helsingin kaupunginkirjaston hallinnoima ja se sijaitsee Kirjakaapelin kirjaston entisissä 350 m²:n tiloissa. Kaupunginkirjastolla on vuokrasopimus

Lasipalatsin Mediakeskuksen kanssa 15.10.2008 asti. Vuokra kuukaudessa on 12 194,91 euroa sisältäen arvonlisäveron ja ilman veroa 9 995,83 euroa. Vuosivuokra on verollisena 146 338,92 euroa ja verottomana 119 949,96 euroa.

Toimintaan osallistuvilta yrityksiltä peritään vuokraa, joka maksetaan Lasipalatsin Mediakeskukselle ja vähennetään kaupunginkirjaston maksamasta vuokrasta. Näin saadut tulot ovat kuitenkin varsin pieni osa koko rahoituksesta.

Kohtaamispaikalla työskentelee kaksi suunnittelijaa ja kolme tietotekniikkavirkailijaa. Kohtaamispaikan vetäjänä toimii oman työnsä ohella osastonjohtaja Kari Lämsä, joka on myös Kirjasto 10:n johtaja.

Helsingin kaupunginkirjasto hakee rahoitusta vuosille 2009-2010 pitääkseen yllä kohtaamispaikka@lasipalatsin toimintaa ja hoitaakseen osuutensa Helsingin kaupungin tietotekniikkastrategiasta.